

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der  
SITYA Institut für neues EnergieBewusstSein GmbH & Co KG**

mit **Verbrauchern**

(nachfolgend die "**AGB**")

Stand November 2021

**1. Geltungsbereich**

- 1.1. Die SITYA Institut für neues EnergieBewusstSein GmbH & Co KG mit Sitz in Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 555151z ("**SITYA**") erbringt alle Leistungen gegenüber ihren Kunden (der "**Kunde**" und jeder Kunde gemeinsam mit SITYA die "**Vertragsparteien**") auf Basis dieser AGB, jeweils in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.
- 1.2. Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit SITYA, auch wenn darauf nicht ausdrücklich wiederholt Bezug genommen wird. SITYA weist ausdrücklich abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden zurück. Allfällige entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur wirksam, wenn sie von SITYA schriftlich bestätigt werden.
- 1.3. Die Bestimmungen dieser AGB können von SITYA jederzeit geändert werden, sofern die Änderungen auf sachlichen Gründen beruhen und der Kunde nicht unbillig benachteiligt wird, wobei solche Änderungen mindestens 60 Tage vor ihrem Inkrafttreten auf [www.institut-sitya.at](http://www.institut-sitya.at) (die "**Website**") und per E-Mail (an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse) kundgemacht werden. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht binnen 60 Tagen ab Zugang der vorgenannten Kundmachung schriftlich per E-Mail an [office@institut-sitya.at](mailto:office@institut-sitya.at), so gelten die Änderungen als angenommen. Im Fall des fristgerechten Widerspruchs eines Kunden besteht das Vertragsverhältnis zwischen diesem Kunden und SITYA gemäß den AGB in der Fassung vor der kundgemachten Änderung fort.

**2. Leistungsumfang, Preise**

- 2.1. SITYA bietet Seminare, Workshops und Kurse an, insbesondere [Energiemalkurse, energetische Ausgleichsarbeit sowie Fernlehrgänge in den Bereichen Alternativmedizin, Gesundheit, Energetik, Esoterik, Spiritualität und Kommunikation] (die "**Leistungen**" bzw. "**Kurse**") gemäß den Beschreibungen auf der Website. Der genaue Umfang, Inhalt und Preis der Leistungen findet sich auf der Website.
- 2.2. Zusatzleistungen, die zum Zeitpunkt der Buchung nicht Bestandteil der Kursbeschreibung waren, sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich (auch per E-Mail) vereinbart wurden.

2.3. Wenn nichts Gegenteiliges vereinbart ist, gelangen die auf der Website ausgewiesenen Preise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer zur Verrechnung. Die auf der Website ersichtlichen Preise sind die Gesamtkosten eines Kurses, es werden keine Nebenkosten (z.B. Prüfungsgebühren oder Kosten für den Zertifikatsversand) verrechnet.

#### 2.4. Aktionspreis

Etwaige Aktionspreise für Kurse unseres Instituts sind ausschließlich innerhalb der festgesetzten Zahlungsfrist, die mit dem Datum des Rechnungserhalts beginnt, gültig. Sollte die Zahlung überfällig beglichen werden wird der reguläre Kurspreis nicht rabattiert zur Forderungseinbringung herangezogen.

#### 2.5. Zusätzliche Sonderleistung: Energetik Video-Coaching

Allgemeines Angebot: Das Energetik Video-Coaching ist eine ergänzende, Bildungsleistung für alle Teilnehmer der SITYA-Lehrgänge bei freier Teilnahme. Dieses Angebot dient der Wissensvermittlung in den Bereichen Energetik und Persönlichkeitsentwicklung und steht sowohl individuellen Lernenden (B2C) als auch Geschäftskunden (B2B) zur Verfügung.

Grenzen des Coachings: Das Coaching beinhaltet keine IST Analysen, keine diagnostischen Leistungen bezüglich der gesundheitlichen oder psychischen Verfassung der Teilnehmer. Es werden keine Heilungsversprechen gemacht oder medizinische Beratungen durchgeführt. Die Inhalte des Coachings sind als allgemeine inspirative freie Bildungsmaßnahmen zu verstehen und nicht als Ersatz für professionelle medizinische oder therapeutische Behandlungen.

Zielsetzung und Haftungsausschluss: Das Ziel des Coachings ist es, allgemeine Techniken und Methoden für die Gesunderhaltung und erfolgreiche Geschäftsführung im Bereich der Energetik zu vermitteln. Die Inhalte sind allgemeiner Natur und dienen nicht der spezifischen Diagnose, Behandlung oder Heilung gesundheitlicher oder psychischer Zustände. Sowohl für individuelle Teilnehmer als auch für Geschäftskunden wird keine Haftung für die Anwendung der erlernten Inhalte übernommen.

### **3. Anmeldung, Anmeldebestätigung, Gültigkeit**

3.1. Allfällige Angebote von SITYA auf Vertragsabschluss sind freibleibend und unverbindlich und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden dar.

3.2. Die Anmeldung zu allen Kursen erfolgt direkt über das Anmeldeformular auf der Website.

3.3. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich, diese AGB und die Informationen zum jeweiligen Kurs gelesen und akzeptiert zu haben und die bestellten Leistungen beziehen zu wollen.

3.4. Der Zugang der Bestellung wird durch eine Anmelde- /Auftragsbestätigung bestätigt. Mit dem Zugang der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

### **4. Voraussetzungen**

- 4.1. Persönliche Voraussetzungen: Die Kurse werden in deutscher Sprache abgehalten: Entsprechende Sprachkenntnisse sowie das Vorliegen aller in der Kursbeschreibung genannten Bedingungen werden vorausgesetzt. Sollte eine dieser Voraussetzungen nicht vorliegen, behält sich SITYA vor, eine Anmeldung abzulehnen bzw den Kunden von der weiteren Teilnahme am Kurs auszuschließen.
- 4.2. Lernaufwand: Die Absolvierung eines Kurses erfordert entsprechende zeitliche Ressourcen auf Seiten des Kunden (i.d.R. etwa 10-20 Stunden pro Woche, Details sind den Kursbeschreibungen auf der Website zu entnehmen). SITYA übernimmt keine Haftung für die Angaben des Lernaufwands, da dieser von Teilnehmer zu Teilnehmer (abhängig von Vorwissen, Lerntyp, etc... oder ähnlichem) variiert.
- 4.3. Erforderliche Vorkenntnisse: Allenfalls erforderliche Vorkenntnisse sind den Kursbeschreibungen auf der Website zu entnehmen. Zusätzlich müssen Kunden über grundlegende Kenntnisse für den Umgang mit PC und Internet verfügen, da die Kurse weitgehend online stattfinden.
- 4.4. Technischer Support: SITYA leistet keinen EDV-Support für technische Schwierigkeiten (Internetverbindung, Probleme mit Servern, Nichtzustellbarkeit von Emails und Nachrichten etc.) die sich dem Wirkungsbereich von SITYA entziehen. SITYA übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Internet- und/oder Verbindungsqualität.
- 4.5. Notwendige Software-Programme: Folgende Computer, Betriebssysteme und Softwareprogramme sind für einen reibungslosen Kursablauf unabdingbar erforderlich:
- Betriebssystem: Windows 10 und höher oder Apple Mac
  - Internetbrowser: Google Chrome
  - Adobe PDF-Reader
  - Microsoft Office Word oder weitere Drittanbieter

Verwenden Sie veraltete Computer oder Programme ist eine ordnungsgemäße Lehrgangsdurchführung seitens SITYA nicht gewährleistet. Sämtliche Softwareprogramme werden ausschließlich in der aktuellen Version unterstützt.

## **5. Zahlungsbedingungen**

- 5.1. Die Kursgebühren sind mit der verbindlichen Buchung eines Kurses zur Gänze zur Zahlung mittels Banküberweisung fällig. Die Zahlungsfrist gilt sofort ab Erhalt der Rechnung, einlangend vor Beginn des gebuchten Kurses.
- 5.2. Überfällige Zahlungen werden nicht mit einem etwaigen Aktionspreis, einer Gutschrift oder sonstigen Preisnachlässen, sondern ausschließlich mit dem regulären nicht rabattierten Studienpreis berechnet und eingefordert.
- 5.3. Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen betragen für Verbraucher 4 % jährlich. Der Kunde ist darüber hinaus auch zum Ersatz anderer, durch seinen schuldhaften Verzug verursachter Schäden verpflichtet. Dazu gehören insbesondere die notwendigen Kosten zweckentsprechender, außergerichtlicher Betreibungsmaßnahmen, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.
- 5.4. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist SITYA berechtigt, alle für den Kunden bereits erbrachten Leistungen und Teilleistungen fällig zu stellen. Darüber hinaus ist SITYA nicht mehr verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen.
- 5.5. Ausstellung von Anmeldebestätigungen für AMS Bildungskarenzkunden: Anmeldebestätigungen für Kurse, die im Rahmen der Bildungskarenz durch das Arbeitsmarktservice (AMS) gefördert werden, werden von SITYA erst nach vollständigem Zahlungseingang der Kursgebühren ausgestellt.

## 5.6. **Rücktrittsrecht gemäß FAGG und Ausnahmen bei Termingeschäften**

### 5.7. Ausnahme von Termingeschäften

Das Widerrufsrecht findet keine Anwendung bei Dienstleistungen, die Termingeschäfte betreffen. Dies schließt insbesondere unsere wöchentlich stattfindenden Zoom-Trainings ein, für die spezifische Termine festgelegt werden und die daher als verbindliche Termingeschäfte klassifiziert sind. Aufgrund der notwendigen Terminplanung und begrenzten Teilnehmerkapazitäten unserer Zoom-Lizenzen ist der Fernabsatz hierbei ausgeschlossen.

### 5.8. Willkürliche und fahrlässige Bestellungen

SITYA setzt auf eine bewusste und informierte Kursauswahl. Kunden werden dringend gebeten, vor einer Bestellung ausreichende Informationen einzuholen und die Entscheidung wohlüberlegt zu treffen. Fahrlässige oder willkürliche Bestellungen, die ohne ausreichende Vorbereitung erfolgen und zu unüberlegten Rücktrittsorderungen führen, passen nicht zu unserem Bildungskonzept. SITYA behält sich vor, rechtliche Schritte einzuleiten, wenn offensichtlich ist, dass der Kunde sich nicht angemessen informiert hat und dadurch dem Unternehmen Schaden zugefügt wird.

### 5.9. Ausnahme vom Widerrufsrecht bereits erbrachte Leistungen und Entsigelung digitaler Inhalte:

Mit dem Herunterladen oder Öffnen einer Lektion aus einem unserer Kurse durch den Kunden gilt der betreffende Kurs als "entsiegelt". Ab diesem Zeitpunkt erlischt das Widerrufsrecht des Kunden vollständig. Der Kunde verliert damit seinen Anspruch auf jegliche Rücküberweisungen für den entsiegelten Kurs. Diese Regelung findet Anwendung auf alle vom Kunden gebuchten Fernlehrgänge. Einmal geöffnete oder heruntergeladene Lektionen kennzeichnen die Inanspruchnahme des gesamten Kurses, wodurch der Kurs als in Anspruch genommene Dienstleistung betrachtet wird und kein Widerruf mehr möglich ist

### 5.10. Ausnahme vom Widerrufsrecht Bildungskarenz: Kunden, die im Rahmen der Bildungskarenz

einen Kurs bei SITYA buchen, tragen die Verantwortung dafür, vor der verbindlichen Kursbestellung alle notwendigen Voraussetzungen gemäß den Kriterien des Arbeitsmarktservice (AMS) zu erfüllen. Dazu zählt insbesondere die Sicherstellung der Zustimmung des Arbeitgebers zur Bildungskarenz sowie das Vorliegen aller erforderlichen Versicherungszeiten. Kunden, die bereits innerhalb der letzten vier Jahre Bildungskarenz in Anspruch genommen haben, müssen prüfen, ob sie erneut Anspruch auf eine solche Förderung haben. Sollte ein Kunde die Kriterien für die Bildungskarenz nicht erfüllen, etwa durch eine unzureichende Klärung der Arbeitgeberzustimmung oder das Nichtvorliegen der erforderlichen Versicherungszeiten, erlischt das Recht auf Widerruf der Kursbestellung. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rücküberweisung der bereits bezahlten Kursgebühren. Nicht bezahlte Bestellungen bleiben von dieser Regelung unberührt und können von SITYA entsprechend den allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin eingefordert werden.

Durch die Bestellung eines Kurses im Rahmen der Bildungskarenz bestätigt der Kunde, dass alle Voraussetzungen gemäß den AMS-Kriterien erfüllt sind. Der Kunde akzeptiert mit seiner

Kursbestellung, dass im Falle der Nichterfüllung dieser Voraussetzungen kein Widerrufsrecht besteht und die Zahlungsverpflichtungen gegenüber SITYA weiterhin gültig sind.

- 5.11. Nach Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses kann der Kunde den Vertrag nicht mehr auflösen.
- 5.12. Bedingungen zu Aktionspreisen und Rücküberweisungen: Kunden, die einen Kurs zu einem regulären Preis oder zu einem Aktionspreis buchen, der Teil einer vorherigen Aktion war und möglicherweise nicht den Rabatt der nachfolgenden Aktionen erreicht, haben keinen Anspruch auf Anpassungen, Rücküberweisungen oder Gutschriften aufgrund später aktivierter günstigerer Preise. Im Falle, dass Kunden versuchen, durch Doppelbuchungen oder Rücktritt vom Kauf unter Berufung auf nachträglich eingeführte Aktionspreise Vorteile zu erlangen, behält sich SITYA das Recht vor, solche Anträge abzulehnen und sämtliche Rücküberweisungen oder Gutschriften in diesem Szenario auszuschließen. Ein solches Vorgehen kann zudem zum Erlöschen des Widerrufsrechts führen, insbesondere wenn versucht wird, Druck auszuüben oder unangemessene Forderungen im Zusammenhang mit abgelaufenen Aktionspreisen seitens des Kunden gegen SITYA zu erpressen.
- 5.13. Haftungsausschluss für Förderungen und Bildungskarenz:  
SITYA übernimmt keine Haftung für die Gewährung oder Ablehnung von Förderungen oder für die Bewilligung bzw. Nichtbewilligung einer Bildungskarenz durch das Arbeitsmarktservice (AMS) oder andere fördergebende Stellen. Es obliegt ausschließlich der Verantwortung des Kunden, vor der Buchung eines Kurses sämtliche erforderlichen Voraussetzungen und Kriterien, die für eine mögliche Förderung oder Bildungskarenz relevant sind, zu prüfen und zu erfüllen. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, die Einholung der Zustimmung des Arbeitgebers zur Bildungskarenz sowie das Vorhandensein aller erforderlichen Versicherungszeiten und sonstigen Fördervoraussetzungen.

## **6. Unterbrechung bzw Abbruch von Kursen**

- 6.1. Pause auf Wunsch des Kunden: Bei Bedarf können Sie pausieren, und der Lehrstoff wird am Ende der Studienzeit angehängt. Kontaktieren Sie uns rechtzeitig, um eine neue Studienzeit vereinbaren und schriftlich festhalten zu können.
- 6.2. Verschiebung durch den Kursbetreiber: Termine, die aufgrund von Krankheit oder anderen unverschiebbaren Ereignissen nicht stattfinden können, werden so bald wie möglich nachgeholt.
- 6.3. Höhere Gewalt: Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen sowie sonstige Umstände, die außerhalb der Einflussmöglichkeit von SITYA liegen bzw. Gründe, die SITYA nicht zu vertreten hat und die die Erfüllung eines Auftrages verzögern, hat SITYA in keinem Fall zu vertreten bzw. gestattet SITYA die Neufestsetzung des ursprünglich im Auftrag vereinbarten Leistungszeitraumes.

6.4. Ausschluss aufgrund ungebührlichen Verhaltens: SITYA behält sich das Recht vor, Kunden aufgrund beleidigendem, unterrichtsstörendem oder sonstigen ungebührlichem Verhalten gegenüber SITYA oder seinen Mitarbeitern oder Trainern vom weiteren Besuch des Kurses auszuschließen und den Zugang zum e-Learning Login-Bereich zu sperren. Im Falle eines gerechtfertigten Ausschlusses hat der Teilnehmer keinen Ersatz auf Rückerstattung der Kursgebühr.

## **7. Haftung**

7.1. Allgemeiner Haftungsausschluss: SITYA haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur, wenn ein Schaden durch SITYA grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Die Haftung von SITYA für leichte Fahrlässigkeit ist – ausgenommen für Personenschäden – ausgeschlossen.

7.2. Haftungsausschluss Technik: Ebenso kann keine Haftung für Systemausfälle, Störungen, Datenverluste und Viren etwa infolge äußerer Angriffe oder aus anderen Gründen übernommen werden, es sei denn, dass solche Schäden von SITYA vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden.

7.3. Haftungsausschluss Kundenerfolg: SITYA übernimmt keine Haftung für den beim Kunden eintretenden Erfolg. Die angeeigneten Fachkenntnisse berechtigen weder zur Erlangung einer Gewerbeberechtigung, zur Ausübung eines Heilberufes, zur Psychotherapie oder zur Ausübung medizinischer und sonstiger Gesundheits- und/oder Sozialberufe. Sie ersetzen nicht die für einzelne Berufe vorgeschriebenen Eignungs-, Zulassungs- und Berufsausübungsvoraussetzungen, sei es auf selbständiger oder auf unselbständiger Basis.

7.4. Haftungsausschluss gesetzliche Rahmenbedingungen: Alle von SITYA angebotenen Kurse und deren Inhalte richten sich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung in Österreich aktuellen Rechtslage. Die Kunden haben sich eigenständig über die rechtlichen Rahmenbedingungen in ihrem jeweiligen Aufenthaltsland (rechtmäßige Ausübung der entsprechenden Tätigkeit, erlaubte Methoden und Techniken etc.) und nach Abschluss des Kurses um die Aktualisierung der Inhalte und ihre Weiterbildung zu kümmern. Die Aktualisierung von Kursinhalten nach Kursende ist nicht Vertragsinhalt zwischen den Vertragsparteien.

7.5. Haftungsausschluss vermittelte Methoden: Weder SITYA selbst noch seine Mitarbeiter oder Trainer haften für Auswirkungen, die aufgrund der Anwendung von in Fernstudien erlernten Methoden und Maßnahmen entstehen. Weiter übernehmen wir keine Haftung für die Anwendung und Wirksamkeit von Methoden und Systemen, die im Rahmen eines besuchten Kurses erlernt wurden. Auch für die Folgen von ungebührlicher oder unrichtiger Anwendung von Methoden und Techniken bei Klienten der Kunden wird keine Haftung übernommen. Der Kunde verpflichtet sich, SITYA gegen sämtliche Ansprüche von Dritten vollkommen schad- und klaglos zu halten.

7.6. Haftungsausschluss Zusammenarbeit mit externen Trainer: SITYA kooperiert mit qualifizierten externen Trainern, um unseren Kunden ein vielfältiges Angebot an Kursen im Bereich Energetik

und Gesundheitsberufe bereitzustellen, die über verschiedene Medien – einschließlich Live Zoom-Seminaren und Vor-Ort-Seminaren – geleitet werden. Diese externen Trainer bringen ihre individuelle Expertise und Erfahrung in die Gestaltung und Durchführung ihrer Kurse ein. SITYA legt großen Wert darauf, dass alle externen Trainer unsere Qualitäts- und Bildungsstandards erfüllen.

Die Kunden erkennen jedoch an, dass SITYA keine Haftung für die Inhalte der von externen Trainern durchgeführten Kurse übernimmt, unabhängig davon, über welches Medium diese gelehrt werden. Dies schließt sämtliche mit den Kursen verbundenen Materialien und Lehrinhalte ein. Jegliche Ansprüche, die sich aus den Kursinhalten oder der Kursdurchführung ergeben, liegen in der alleinigen Verantwortung des jeweiligen externen Trainers. SITYA verpflichtet sich zur sorgfältigen Auswahl und Überprüfung der externen Trainer, um die Qualität und Relevanz der Kurse zu gewährleisten, jedoch obliegt die endgültige Verantwortung für die Kursinhalte den Trainern selbst.

- 7.7. Haftungsausschluss Schulungsunterlagen: SITYA haftet nicht für Satz-, Druck- oder sonstige Fehler in den Kursunterlagen.

## **8. Diplome & Zertifikate, Gesetzliche Rahmenbedingungen**

- 8.1. Im Rahmen von Kursen werden Diplome oder Zertifikate ausgestellt. Diese sind lediglich ein Nachweis dafür, dass ein Kurs im Rahmen von SITYA absolviert wurde und stellen keine staatlich anerkannten Nachweise dar.
- 8.2. Die Bezeichnungen "Dipl.", "Diplom", "Zert." und/oder "Zertifikat" stellen keine akademischen Grade dar. Der Kunde hat selbstständig abzuklären, ob es in seinem Heimat- bzw Tätigkeitsland erlaubt ist, die entsprechende Bezeichnung zu führen.
- 8.3. In den Kursen werden Methoden und Techniken behandelt, die in Österreich i.d.R. im Rahmen des „freien“ Gewerbes des Energetikers auszuüben sind und keiner Reglementierung unterliegen. Es obliegt dem Kunden (allenfalls in Abstimmung mit den zuständigen Behörden), abzuklären, ob bzw unter welchen Voraussetzungen eine bestimmte Tätigkeit ausgeübt werden kann und ob dies in seinem Heimat- bzw Aufenthaltsland ebenso der Fall ist. Nicht jede Methode, Tätigkeit und/oder Maßnahme ist überall ohne Reglementierung erlaubt.
- 8.4. Alle von SITYA ausgestellten Zertifikate werden den Kursteilnehmer/innen ausschließlich in digitaler Form zur Verfügung gestellt. Nach erfolgreichem Abschluss des Kurses erhalten die Teilnehmer/innen ihre Zertifikate per E-Mail in einem hochauflösenden Format, das zum Selbstaussdrucken geeignet ist. Der Postversand von physischen Kopien der Zertifikate durch SITYA ist ausgeschlossen. Die Teilnehmer/innen sind selbst für den Druck ihrer digitalen Zertifikate verantwortlich. Diese Maßnahme unterstützt unseren Ansatz zur Reduzierung von Papierverbrauch und trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen. Durch die Annahme dieser Bedingungen erklären sich die Kursteilnehmer/innen einverstanden, ihre Zertifikate in digitaler Form zu erhalten und auf einen physischen Versand zu verzichten.



## **9. Rechtliche Hinweise und Bedingungen Traumreise Gewinnspiel**

### **9.1. Allgemeine Bedingungen**

Die Teilnahme am Gewinnspiel "Traumreise gewinnen" ist Personen gestattet, die zum Zeitpunkt der Teilnahme mindestens 18 Jahre alt sind.

Mitarbeiter von SITYA sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Das Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu TUI und wird in keiner Weise von TUI gesponsert, unterstützt oder organisiert.

### **9.2. Teilnahmebedingungen**

Der Aktionszeitraum für das Gewinnspiel ist vom 22.04.24 bis zum 03.06.24. Teilnahmen nach diesem Zeitraum werden nicht berücksichtigt.

Die Teilnahme erfolgt durch eine Kursbuchung bei SITYA mit einem Mindestbestellwert von 750 €. Es gibt keine Preiserhöhung der Kurse im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel. Der Mindestbestellwert muss lediglich erreicht werden.

Der Gewinn umfasst einen Reisegutschein im Wert von 2.500 €, der für die Buchung einer Reise nach Wahl des Gewinners verwendet werden kann.

### **9.3. Datenschutz**

Durch die Teilnahme am Gewinnspiel erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass ihre persönlichen Daten für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels gespeichert und genutzt werden dürfen.

SITYA verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten und die Daten der Teilnehmer nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich.

### **9.4. Gewinnerauswahl und Benachrichtigung**

Der Gewinner wird durch ein zufälliges Auswahlverfahren aus allen qualifizierten Teilnehmern ausgewählt und per E-Mail benachrichtigt.

Der Gewinner muss den Erhalt des Gewinns innerhalb von 14 Tagen nach Benachrichtigung bestätigen. Andernfalls behält sich SITYA das Recht vor, einen neuen Gewinner zu ziehen.

### **9.5. Rechtliche Einschränkungen des Gutscheins**

Der Reisegutschein ist nicht übertragbar und kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden.

Der Gutschein muss innerhalb eines Jahres nach Ausstellung eingelöst werden. Nicht genutzte Beträge verfallen nach diesem Zeitraum.

### **9.6. Haftungsausschluss**

SITYA haftet nicht für technische Störungen, insbesondere nicht für Ausfälle des Internets, der Hardware oder Software, die eine Teilnahme am Gewinnspiel beeinträchtigen könnten.

Ebenso übernimmt SITYA keine Haftung für etwaige Reiseunfälle, Verletzungen, Schäden oder Verluste, die im Zusammenhang mit dem angenommenen Preis entstehen könnten.

### **9.7. Schlussbestimmungen**

SITYA behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, zu unterbrechen oder zu beenden.

Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung tritt eine dem Zweck am nächsten kommende gültige Regelung.

#### 9.8. Rechtsmittel

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### **10. Copyright**

10.1. Urheberrechte und alle sonstigen Schutz- und Immaterialgüterrechte an den von SITYA und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Prozessen, Verfahren und Werken (insbesondere Angebote, Nachrichten, Unterlagen, Grafiken, Informationsmaterial, Datenträger etc.) (die "**Werke**") verbleiben, so nicht im Angebot anders angegeben, zur Gänze bei SITYA. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Werke ohne ausdrückliche Zustimmung von SITYA zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu verwenden und/oder zu verwerten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von SITYA – insbesondere etwa für die Richtigkeit der Werke – gegenüber Dritten.

10.2. Der Verstoß des Kunden gegen diese Bestimmungen berechtigt SITYA zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung allfälliger weiterer Ansprüche (insbesondere Unterlassung und/oder Schadenersatz).

### **11. Datenschutz**

Die Informationen zum Schutz der persönlichen Daten der Kunden sind in der Datenschutzerklärung unter <https://www.institut-sitya.at/datenschutzerklaerung> abrufbar.

### **12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort**

12.1. Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB bzw sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen SITYA und deren Kunden gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

12.2. Für sämtliche vom Kunden gegen SITYA, wegen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis, erhobenen Klagen, ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis erhobenen Klagen, ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Kunde seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, zuständig. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

12.3. Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen von SITYA ist 3100 St. Pölten.

12.4. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Darüber hinaus nimmt unser Betrieb an einem Verbraucherstreitigkeitsverfahren nicht teil.

### **13. Schlussbestimmungen**

13.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, so wird dadurch der übrige Inhalt der AGB nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die rechtlich Bestand hat und dem Willen der Vertragsparteien wirtschaftlich am nächsten kommt.

13.2. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Vereinbarung, von diesem Formerfordernis abzugehen. Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen AGB und abweichenden schriftlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien, gehen die Bestimmungen der abweichenden Vereinbarungen vor.

\* \* \* \* \*